

Утверждаю:
 Исполняющий обязанности
 начальника управления
 образования администрации
 МО Туапсинский район
 Е.А. Зайцева
 марта 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ ДС № 32 «Березка» г. Туапсе
 на 2024- 2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на стендах организации следующей информации:	1. Обеспечить наличие на стендах организации следующей информации:	10.04.2024 г	Л.В. Рыженко Заведующий		

<p>- образца договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p> <p>- ФИО и должностей руководителей структурных подразделений;</p> <p>2. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:</p> <p>- ФИО и должностей руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информации о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг).</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы):</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ;</p>				
---	---	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - информации о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ; - информации о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ; - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»; - информации о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; - информации о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидам и лицам с ОВЗ в разделе сайте «Доступная среда»; 	<ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ; - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»; - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ; - информацию о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидам и лицам с ОВЗ в разделе сайте «Доступная среда»; 				
---	---	--	--	--	--

<p>- информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии таких ресурсов);</p> <p>- образец договора об оказании платных услуг в организации (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии таких ресурсов);</p> <p>- образец договора об оказании платных услуг в организации (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. 	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обустройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ; -приобретение сменного кресла-коляски; - оборудовать санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 	<p style="text-align: center;">30.12.2026 г</p>	<p style="text-align: center;">Л.В. Рыженко Заведующий</p>		
---	---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Нарушений не выявлено</p>					
------------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления</p>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления</p>	<p style="text-align: center;">30.12.2026 г.</p>	<p style="text-align: center;">Л.В. Рыженко Заведующий</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none">- проводить больше дополнительных занятий;- организовать работу логопеда и медработника.	<p>услуг в организации при проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>				
---	--	--	--	--	--