

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №32 «Березка» г.Туапсе
за IV квартал 2021 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствуют на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ» отсутствуют следующие документы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг ; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);	1.В МБДОУ платные образовательные услуги не предоставляются из-за отсутствия материально-технических условий.				

<p>2. Отсутствует на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ»</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми. 	<p>2. Обеспечить наличие следующей информации на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми 	<p>До 01.03.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p>	<p>Документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми размещен в разделе «ДОКУМЕНТЫ»</p> <p>http://dou-32tuapse.ru/documents/post_oplata_1190.pdf</p>	<p>24.02.2021 г.</p>
<p>3. Отсутствует следующая информация:</p> <p>в подразделе «Образование»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об учебных планах по всем программам; - Копии учебных планов по всем программам; - Информация об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин; - Копии рабочих программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы; - Информация о реализуемых 	<p>3.Обеспечить наличие следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информацию об учебных планах по всем программам; - Копии учебных планов по всем программам; - Информация об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин; - Копии рабочих программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы; - Информация о реализуемых 	<p>До 01.04.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p>	<p>Информация размещена в разделе «ОБРАЗОВАНИЕ»</p> <p>http://dou-32tuapse.ru/index.php/information/education</p>	<p>24.02.2021 г.</p>

<p>адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;</p>	<p>адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;</p>				
<p>4. Отсутствует следующая информация в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности":</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p>	<p>4. Обеспечить наличие информации в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности":</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p>	<p>До 01.04.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p>	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности"</p> <p>http://www.dou-32tuapse.ru/index.php/information/logistical-support</p>	<p>24.02.2021</p>
<p>5. Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p>	<p>5. Разместить на официальном сайте организации электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам</p>	<p>До 01.05.2021 г.</p>	<p>Рыженко Л.В. заведующий</p>	<p>На официальном сайте организации в разделе КОНТАКТЫ размещен электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы), получение</p>	<p>24.02.2021</p>

на официальном сайте МБДОУ	и пр.			консультации по оказываемым услугам и пр. http://dou-32tuapse.ru/index.php/contact На официальном сайте МБДОУ на главной странице сайта размещен веб-виджет: ЕДИНОЕ ОКНО ЦИФРОВОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ. Электронная форма предназначена для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений. https://dou-32tuapse.ru	08.11.2021 г.
-------------------------------	-------	--	--	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; -отсутствие специальных сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 	<p>1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - приобретение сменного кресла-коляски -оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 	31.12.2023 г.	Рыженко Л.В. заведующий		

<p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>2.Создание условий , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p>- обучение на курсах (инструктирование работников)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- установить график работы сада с 7:00 до 19:00;</p> <p>- организовать работу логопеда и психолога;</p>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с</p>	До 31.12.2023 г.	Рыженко Л.В. заведующий	Проведена информационно-разъяснительная	С 15.03.2021 г. по 19.03.2021 г.

- проводить больше дополнительных кружков.	родителями.			работа с родителями посредством индивидуальных бесед.	С 14.06.2021 по 27.06.2021
--	-------------	--	--	---	----------------------------

Заведующий МБДОУ ДС №32 «Березка» г. Туапсе

_____ Л.В. Рыженко

МП