

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №32 «Березка» г.Туапсе
за II квартал 2022 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствуют на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ» отсутствуют следующие документы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг ; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);	1.Обеспечить наличие на официальном сайте следующих документов: документы: - образец договора об оказании платных образовательных услуг ; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг);	01.05.2021 г	Рыженко Л.В. заведующий	В МБДОУ платные образовательные услуги не предоставляются из-за отсутствия материально-технических условий.	01.05.2021 г

<p>2. Отсутствует на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ» - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми.</p>	<p>2. Обеспечить наличие следующей информации на официальном сайте ДОУ в подразделе «ДОКУМЕНТЫ»: - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми</p>	<p>До 01.03.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p> <p>Корелина В.Ю. Старший воспитатель</p> <p>Корелина В.Ю. Старший воспитатель</p>	<p>Документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми размещен в разделе «ДОКУМЕНТЫ» http://dou-32tuapse.ru/documents/post_oplata_1190.pdf</p> <p>Обновлена информация об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми, документ размещен в разделе «Информация для родителей» https://dou-32tuapse.ru/documents/post1759.pdf</p> <p>Обновлена информация об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми, документ размещен в разделе «Информация для родителей» https://dou-32tuapse.ru/documents/post568.pdf</p>	<p>24.02.2021 г.</p> <p>23.11.2021 г.</p> <p>18.04.2022 г.</p>
--	--	-------------------------	---	---	--

<p>3. Отсутствует следующая информация: в подразделе «Образование»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об учебных планах по всем программам; - Копии учебных планов по всем программам; - Информация об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин; - Копии рабочих программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы; - Информация о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; 	<p>3.Обеспечить наличие следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информацию об учебных планах по всем программам; - Копии учебных планов по всем программам; - Информация об аннотации(ях) к рабочим программам дисциплин; - Копии рабочих программ по каждой дисциплине в составе образовательной программы; - Информация о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; 	<p>До 01.04.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p>	<p>Информация размещена в разделе «ОБРАЗОВАНИЕ» http://dou-32tuapse.ru/index.php/information/education</p>	<p>18.04.2022 г.</p>
<p>4. Отсутствует следующая информация в подразделе "Материально-техническое</p>	<p>4.Обеспечить наличие информации в подразделе "Материально-</p>	<p>До 01.04.2021 г.</p>	<p>Тепулян Т.А. воспитатель</p>	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной</p>	<p>24.02.2021</p>

<p>обеспечение образовательной деятельности":</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>5. Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>техническое обеспечение образовательной деятельности":</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>5. Разместить на официальном сайте организации электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>До 01.05.2021 г.</p>	<p>Рыженко Л.В. заведующий</p>	<p>организации инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности" http://www.dou-32tuapse.ru/index.php/information/logistical-support</p> <p>На официальном сайте организации в разделе КОНТАКТЫ размещен электронный сервис (форма) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр. http://dou-32tuapse.ru/index.php/contacts</p> <p>На официальном сайте МБДОУ на главной странице сайта размещен веб-виджет: ЕДИНОЕ ОКНО</p>	<p>24.02.2021</p> <p>08.11.2021 г.</p>
--	---	-------------------------	------------------------------------	--	--

				ЦИФРОВОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ. Электронная форма предназначена для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений. https://dou-32tuapse.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов - отсутствие	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных	31.12.2023 г.	Рыженко Л.В. заведующий		

<p>оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - отсутствие специальных сменных кресел-колясок; - отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) возможность сопровождения работниками организации) 	<p>групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ; - приобретение сменного кресла-коляски -оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение на курсах (инструктирование работников) 				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- установить график работы сада с 7:00 до 19:00;</p> <p>- организовать работу логопеда и психолога;</p> <p>- проводить больше дополнительных кружков.</p>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p>	<p>До 31.12.2023 г.</p>	<p>Рыженко Л.В. заведующий</p>	<p>Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями посредством индивидуальных бесед.</p>	<p>С 15.03.2021 г. по 19.03.2021 г.</p> <p>С 14.06.2021 по 27.06.2021</p> <p>С 06.06.2022 по 17.06.2022</p>
---	---	-------------------------	------------------------------------	--	---

Заведующий МБДОУ ДС №32 «Березка» г. Туапсе

_____ Л.В. Рыженко

МП